

Notre politique QHSE a pour but le développement et la pérennité du site dans le respect des personnes et de l'environnement.

Afin d'accomplir notre mission et dans le but de satisfaire aux exigences de nos clients, nous devons continuer à déployer notre démarche d'amélioration continue en nous appuyant sur l'engagement de chacun et nous devons améliorer la maîtrise de nos flux grâce à une meilleure identification de nos besoins.

Les objectifs annuels, qui seront revus mensuellement, sont les suivants :

➤ **OBJECTIFS QUALITE**

- Taux de fidélisation des principaux clients à 100%
- Taux de réclamation client < 1 % (en poids)
- Taux de non-conformité fournisseur < 2 % (en poids)
- Taux de non qualité en production : -5% par an

➤ **OBJECTIFS HYGIENE ET SECURITE**

- Zéro accident avec arrêt
- Analyse de tous les accidents avec et sans arrêt
- 12 remontées de situation à risque par an
- Prévention du risque plomb : 100% du personnel avec un taux moyen de plombémie < 200 g/L

➤ **OBJECTIFS ENVIRONNEMENT**

- Zéro incident environnemental
- Diminuer notre consommation électrique (kWh/t conforme) de 1,5% par an
- Diminuer notre consommation d'eau (m³/t conforme) de 10% par an
- Diminution des déchets enfouis (kg/t) de 5% par an

➤ **AUTRES OBJECTIFS**

- Zéro report de production pour défaut d'approvisionnement
- Diminution du temps d'arrêt suite panne machine
- 100% de conformité réglementaire en santé sécurité
- 80% de performance globale du système QHSE
- 100% des formations obligatoires réalisées

Politique 2021 - 2023 QHSE